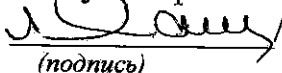


Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Уфимский филиал Финуниверситета

УТВЕРЖДАЮ

Директор Уфимского филиала
Финуниверситета

 / Р.М. Сафуанов
(подпись) Ф.И.О

« 30 » 08 2023 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям
рабочих, должностям служащих»**
(индекс и наименование профессионального модуля)
38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Уфа – 2023

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Разработчики:

Горбунова Г.В. – преподаватель Уфимского филиала Финансового университета

Рецензент:

Любина О.Е. - главный бухгалтер ООО «БАЛ-КАРГО»

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии бухгалтерского учета

Протокол от « 28 » августа 2023 г. № 1

Председатель ПЦК _____ Г.В. Горбунова
(подпись)

Рецензия

на рабочую программу ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» для специальности 38.02.02 «Страховое дело» (по отраслям), составленную преподавателем Уфимского филиала Финуниверситета Г.В. Горбуновой

Рабочая программа является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 «Страховое дело» (по отраслям)

Рабочая программа по ПМ содержит:

- паспорт учебной дисциплины;
- примерный тематический план и содержание дисциплины;
- компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения программы учебной дисциплины;
- требования к организации учебной дисциплины;
- условия реализации программы учебной дисциплины;
- формы и методы контроля и оценки результатов освоения.

В паспорте рабочей программы ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» указаны цели и задачи, основные знания, умения и навыки, приобретаемые учащимися, предусмотренные формы контроля.

Положительно, что программа предусматривает содержание учебной дисциплины каждого занятия. Тематический план дисциплины является наиболее оптимальным и предусматривает знание основных нормативно-правовых актов, положений, инструкций, регламентирующих деятельность организации.

Список рекомендуемой литературы содержит нормативно-правовую базу, также учебники и учебные пособия, которые могут быть использованы слушателями при изучении программного материала.

Рабочая программа составлена методически грамотно, профессионально, может быть использована при подготовке студентов по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»

Главный бухгалтер ООО «БАЛ-КАРГО»



О.Е. Любина

Рецензия

**на рабочую программу ПМ 05 «Выполнение работ по одной или
нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»
для специальности 38.02.02 «Страховое дело» (по отраслям),
составленную преподавателем Уфимского филиала Финуниверситета
Г.В. Горбуновой**

Рабочая программа является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.02 «Страховое дело» (по отраслям)

Рабочая программа по ПМ содержит:

- паспорт учебной дисциплины;
- примерный тематический план и содержание дисциплины;
- компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения программы учебной дисциплины;
- требования к организации учебной дисциплины;
- условия реализации программы учебной дисциплины;
- формы и методы контроля и оценки результатов освоения.

В паспорте рабочей программы ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» указаны цели и задачи, основные знания, умения и навыки, приобретаемые учащимися, предусмотренные формы контроля.

Положительно, что программа предусматривает содержание учебной дисциплины каждого занятия. Тематический план дисциплины является наиболее оптимальным и предусматривает знание основных нормативно-правовых актов, положений, инструкций, регламентирующих деятельность организации.

Список рекомендуемой литературы содержит нормативно-правовую базу, также учебники и учебные пособия, которые могут быть использованы слушателями при изучении программного материала.

Рабочая программа составлена методически грамотно, профессионально, может быть использована при подготовке студентов по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»

Преподаватель

Уфимского филиала Финуниверситета



С.В. Юнусова

Содержание

1. Паспорт рабочей программы профессионального модуля	Стр. 3
2. Результаты освоения профессионального модуля	6
3. Структура и содержание профессионального модуля	8
4. Условия реализации профессионального модуля	15
5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля	27

1. Паспорт рабочей программы ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

1.1. Область применения примерной программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.05 является частью программы подготовки специалистов среднего звена углубленной подготовки в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)» углубленная подготовка в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» «Агент страховой» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж;

ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж;

ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах;

ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании;

ПК 2.1 Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в экономике и управлении при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт: Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

уметь:

- 1) осуществлять операции по заключению договоров имущественного и личного страхования;
- 2) изучать региональные условия и спрос на определенные страховые услуги;
- 3) анализировать состав регионального контингента потенциальных клиентов;
- 4) обслуживать физических и юридических лиц, представляющих учреждения, организации и предприятия различных форм собственности;
- 5) проводить аргументированные беседы с потенциальными и постоянными клиентами с целью заинтересовать их в заключении или продлении договоров страхования (жизни и здоровья, движимого и недвижимого имущества, предпринимательской и коммерческой деятельности и др.);
- 6) в процессе работы с клиентами вести наблюдение, оценивать особенности восприятия, памяти, внимания, мотивацию поведения и обеспечивать взаимопонимание при заключении договоров на страховые услуги;
- 7) устанавливает критерии и степень риска при заключении договоров на страховые услуги, учитывая состояние здоровья, возраст, пол, образование, стаж трудовой деятельности, уровень материального обеспечения и другие субъективные качества, характеризующие клиента;
- 8) заключать и оформлять страховые договоры, регулировать отношения между страхователем и страховщиком, обеспечивать их выполнение, осуществлять приемку страховых взносов;
- 9) обеспечивать правильность исчисления страховых взносов, оформления страховых документов и их сохранность;
- 10) способствовать формированию заинтересованности и спроса на оказываемые страховые услуги, учитывая необходимость усиления материальной и моральной поддержки различных слоев населения, а также нарастание риска, связанного с конкуренцией, банкротством, безработицей и другими происходящими в современных условиях социально-экономическими процессами;
- 11) оказывать помощь клиентам в получении исчерпывающей информации об условиях страхования;

- 12) проводить работу по выявлению и учету потенциальных страхователей и объектов страхования, давать оценку стоимости объектов страхования;
- 13) в течение срока действия заключенных договоров поддерживать связь с физическими и юридическими лицами, вступившими в договорные отношения на страховые услуги;
- 14) в случае причинения ущерба застрахованному осуществлять оценку и определять его размер с учетом критериев и степени риска;
- 15) рассматривать поступающие от клиентов жалобы и претензии по спорным вопросам исчисления и уплаты страховых взносов, выплат страхового возмещения при наступлении страхового случая в соответствии с условиями договора;
- 16) устанавливать причины нарушения страховых договоров и принимать меры по их предупреждению и устранению;
- 17) исследовать неосвоенные виды страховых услуг и перспективы их развития с целью применения в своей практике и при создании страховых органов и служб;
- 18) своевременно и в соответствии с установленными требованиями оформлять необходимую документацию, вести учет и обеспечивать хранение документов, связанных с заключением договоров страхования;
- 19) осуществлять взаимодействие с другими страховыми агентами.

знать:

- 1) нормативные правовые акты, положения, инструкции, другие руководящие материалы и документы, регламентирующие деятельность страховых органов; виды страховых услуг и условия различных видов страхования;
- 2) правовые основы развития страховой деятельности с учетом региональных специфических условий;
- 3) действующую систему социальных гарантий;
- 4) методы определения степени риска при заключении договоров на страховые услуги и оценки причиненного ущерба;
- 6) основы рыночной экономики;

- 7) основы психологии и организации труда;
- 8) порядок заключения и оформления договоров на страховые услуги;
- 9) отечественный и зарубежный опыт организации страхования населения и субъектов хозяйствования;
- 10) основы трудового законодательства;
- 11) правила и нормы охраны труда.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 214 часов, включая:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 144 часа;
 самостоятельной работы обучающегося – 70 часа;
 учебная практика – 36 часов.

2. Результаты освоения профессионального модуля

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» «Агент страховой», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1	Реализовывать технологии агентских продаж.
ПК 1.8.	Реализовывать технологии телефонных продаж
ПК 1.9	Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах
ПК 1.10	Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании
ПК 2.1	Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.
ОК-1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК-2	Планировать и организовывать собственную профессиональную деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК-3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК-4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК-5	Использовать современные информационные технологии в процессе профессиональной деятельности.
ОК-6	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК-7	Ориентироваться в условиях изменений законодательства, количественных и качественных показателей страхового рынка, экономической ситуации в стране.
ОК-8	Грамотно вести переговоры и деловую переписку в рамках профессиональной этики
ОК-9	Организовывать и планировать работы малых коллективов исполнителей.
ОК-10	Работать с общим и специализированным программным обеспечением.

3. Структура и примерное содержание профессионального модуля ПМ05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

3.1. Тематический план профессионального модуля ПМ05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (агент страховой)»

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)						Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося			Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов если предусмотрена распредоточенная практика)
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	МДК.05.01. Агитационная работа в страховании.	80	54	28		26			*	
	МДК.05.02. Представление различных видов в страховании	80	54	28		26			*	
	МДК.05.03. Документальное и программное обеспечение страховых операций и основы страховой математики	84	36	20		18				
	Учебная практика	36								
	Всего:	214	144	76	*	70	-	36	*	

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел ПМ 05		*	
Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих			
МДК 05.01			
Агитационная работа в страховании			
Тема 1.1. Организация агентских продаж			
	Содержание	24	
	1. Правила организации агентских продаж РФ.	6	1,2
	2. Осуществление стратегического планирования розничных продаж		
	3. Осуществление оперативного планирования розничных продаж.		
	Практические занятия		
	1. Решение практических ситуационных задач по осуществлению агентских продаж.	8	
	2. Решение практических ситуационных задач по осуществлению стратегического планирования розничных продаж.		
	Самостоятельная работа		
	выполнение домашних заданий по разделу, работа с конспектом и литературой.	10	
Тема 1.2. Организация розничных продаж	Содержание	28	
	1. Реализация различных технологий розничных продаж в страховании. Каналы продаж.	14	2,3
	2. Реализация различных технологий розничных продаж в страховании. Технологии агентских продаж. Технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.		
	3. Технологии розничных продаж. Технологии банковских продаж. Технологии прямых офисных продаж.		
	Практические занятия		
	1. Решение практических ситуационных задач по прогнозированию объема розничных продаж.	6	
	2. Практическое заполнение документации по прогнозированию объема розничных продаж.		
	Самостоятельная работа		
	выполнение домашних заданий по разделу, работа с конспектом и литературой.	8	
Тема 1.3. Анализ эффективности каждого канала продаж. Сущность и по-	Содержание	30	
	1. Объект анализа. Документация, используемая при анализе эффективности каждого канала продаж.	10	1,3

нятие анализа эффективности каждого канала продаж.	2.	Использование результатов анализа в повышении эффективности работы страхового агента.	
	Практические занятия		10
Итого по МДК 05.01.	1.	Решение задач практической ситуации и проведение анализа на конкретном примере.	10
	Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 05.01. выполнение домашних заданий по разделу, работа с конспектом и литературой.		54
МДК 05.02			
Представление различных видов страхования			
Раздел 1. Личное страхование. Тема 1.1. Общая характеристика личного страхования.	Содержание		6
	1. Страхование и система социальной защиты от рисков заболеваемости и смертности.		2
	Практические занятия		2
	2. Особенности обязательного личного страхования.		
	Самостоятельная работа		2
Тема 1.2. Продукты личного страхования.	Содержание		6
	1. Классификация продуктов личного страхования.		2
	2. Особенности продуктов личного страхования.		
	3. Российская специфика продуктов личного страхования.		
	Практические занятия		2
Тема 1.3. Медицинское страхование в России.	Решение задач практической ситуации и проведение анализа на конкретном примере		2
	Самостоятельная работа		2
	выполнение домашних заданий по разделу, работа с конспектом и литературой.		
	Содержание		6
	1. Общая характеристика медицинского страхования.		2
Тема 1.4. Страхование от несчастных	2. Участники системы обязательного медицинского страхования и взаимоотношения между ними.		
	3. Добровольное медицинское страхование.		
	4. Общая характеристика добровольного медицинского страхования.		
	5. Рекомендации для страхователей.		
	Практические занятия		2
Тема 1.4. Страхование от несчастных	Решение задач практической ситуации и проведение анализа на конкретном примере		2
	Самостоятельная работа		2
	выполнение домашних заданий по разделу, работа с конспектом и литературой.		
	Содержание		8
	1. Общая характеристика страхования от несчастных случаев.		4

случаев и болезней.	2. Обзор основных продуктов страхования от несчастных случаев и болезней.		
	3. Особенности страхования от несчастных случаев и болезней в России.		
	4. Обязательное и добровольное страхование.		
	Практические занятия Решение задач практической ситуации и проведение анализа на конкретном примере Самостоятельная работа	2	
Тема 1.5. Страхование жизни. Продукты страхования жизни.	выполнение домашних заданий по разделу, работа с конспектом и литературой.	2	
	Содержание		
	1. Общая характеристика продуктов страхования жизни.	8	
	2. Виды продуктов страхования жизни.	4	
	3. Условия договора и их изменение.		
	4. Особенности организации страхования жизни.		
	Практические занятия:		
	1. Практическое занятие по составлению дизайна страховых продуктов личного страхования.	2	1,2
	2. Проведение сравнительного анализа обязательного и добровольного медицинского страхования.		
	3. Проведение сравнительного анализа обязательного и добровольного страхования от несчастных случаев и болезней.		2
Раздел 2. Основные виды имущественного страхования. Тема 2.1. Страхование ответственности и предпринимательских рисков.	4. Практическое занятие по составлению условий договора и их изменению.		
	Самостоятельная работа выполнение домашних заданий по разделу, работа с конспектом и литературой.	2	2
	Содержание		
	1. Страхование ответственности и предпринимательских рисков.	5	
	Практические занятия	2	
	Решение задач практической ситуации и проведение анализа на конкретном примере	2	2,3
	Самостоятельная работа выполнение домашних заданий по разделу, работа с конспектом и литературой.	1	
	Содержание		
	Страхование имущества граждан. Страхование юридических лиц.	5	
	Страхование юридических лиц.	2	
Тема 2.2. Страхование имущества. Страхование имущества граждан. Страхование юридических лиц.	Практические занятия		
	Решение задач практической ситуации и проведение анализа на конкретном примере	2	2,3
	Самостоятельная работа выполнение домашних заданий по разделу, работа с конспектом и литературой.	1	
	Содержание		
	1. Страхование от ущерба, угона.	6	2,3
Тема 2.3. Страхование наземного		2	

транспорт.	2. Страхование дополнительного оборудования, багажа, на случай потери товарного вида транспортного средства	
	Практические занятия	2
	Решение задач практической ситуации и проведение анализа на конкретном примере	
	Самостоятельная работа	2
	выполнение домашних заданий по разделу, работа с конспектом и литературой.	
Тема 2.4. Виды страхования ответственности при использовании транспортных средств.	Содержание	6
	1. Страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.	2
	2. Добровольное и обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.	
	3. «Зеленая карта».	
	4. Страхование перевозчиков и экспедиторов.	
	Практические занятия	2
	Решение задач практической ситуации и проведение анализа на конкретном примере	
	Самостоятельная работа	2
	выполнение домашних заданий по разделу, работа с конспектом и литературой.	
	Содержание	8
Тема 2.5. Морское страхование.	1. Общая характеристика договора морского страхования.	4
	2. Договор страхования судов, груза, фрахта.	
	3. Страхование ответственности судовладельца	
	Практические занятия	2
	Решение задач практической ситуации и проведение анализа на конкретном примере	
	Самостоятельная работа	2
	выполнение домашних заданий по разделу, работа с конспектом и литературой.	
	Содержание	8
	Страхование рисков интеллектуальной собственности.	2
	Практические занятия:	4
Тема 2.6. Страхование рисков интеллектуальной собственности.	1. Практическая работа по составлению условий договора и их изменений.	
	2. Решение практических ситуационных задач.	
	3. Уметь решать задачи практической ситуации и проводить анализ на конкретном примере	
	Самостоятельная работа	2
	выполнение домашних заданий по разделу, работа с конспектом и литературой.	
	Содержание	8
	Страхование рисков интеллектуальной собственности.	2
	Практические занятия:	4
	1. Практическая работа по составлению условий договора и их изменений.	
	2. Решение практических ситуационных задач.	
Тема 2.6. Страхование рисков интеллектуальной собственности.	3. Уметь решать задачи практической ситуации и проводить анализ на конкретном примере	
	Самостоятельная работа	2
	выполнение домашних заданий по разделу, работа с конспектом и литературой.	
	Содержание	8
	Страхование рисков интеллектуальной собственности.	2
	Практические занятия:	4
	1. Практическая работа по составлению условий договора и их изменений.	
	2. Решение практических ситуационных задач.	
	3. Уметь решать задачи практической ситуации и проводить анализ на конкретном примере	
	Самостоятельная работа	2
Раздел 3. Функционирование мирового страхового рынка Тема 3.1. Особенности становления	выполнение домашних заданий по разделу, работа с конспектом и литературой.	2
	Содержание	10
	Государственное регулирование страховой деятельности мирохозяйственный аспект.	2
	Государственное регулирование страховой деятельности мирохозяйственный аспект.	
	Государственное регулирование страховой деятельности мирохозяйственный аспект.	
	Государственное регулирование страховой деятельности мирохозяйственный аспект.	
	Государственное регулирование страховой деятельности мирохозяйственный аспект.	
	Государственное регулирование страховой деятельности мирохозяйственный аспект.	
	Государственное регулирование страховой деятельности мирохозяйственный аспект.	
	Государственное регулирование страховой деятельности мирохозяйственный аспект.	

и функционирования мирового страхового рынка.			
	Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 2. Самостоятельная работа обучающихся: выполнение домашних заданий по разделу, работа с конспектом и литературой.	8	
	Итого по МДК 05.02	54	
Раздел ПМ 05.03 Документальное и программное обеспечение страховых операций и основы страховой математики			
Раздел 1 Организация документального и программного обеспечения страховых операций и расчетные показатели страховой математики Тема 1.1. Подготовка типовых договоров страхования и начисление страховых премий на основе показателей страховой математики..	Содержание Виды типовых договоров страхования в системе компьютерной поддержки где осуществляется весь жизненный цикл работы с договорами (подготовка проекта, согласование, регистрация, исполнение, хранение). Основы страховой математики: дополнительные сведения из теории вероятностей. Исчисление математической вероятности наступления страхового случая, определение частоты и степени его последствий, как в рискованных группах, так и в целом по страховой совокупности. Сущность актуарных расчетов, основные понятия и определения. Актуарные расчеты по рисковым видам страхования. Актуарные расчеты по страхованию жизни.	43 16	1,2 1,2
	Практические занятия Определение функций системы осуществляемых с помощью меню различных уровней. АРМ Страхования структурирование функций в рамках следующей иерархии меню.	16	
	Самостоятельная работа Написание рефератов по вопросам автоматизации регистрации и обработки документов, в проектных решениях на базах компьютерных систем использование новейших разработок специалистов, позволяющих освободить сотрудников компании от выполнения рутинных операций.	11	
Раздел 2. Организация документального и программного обеспечения страховых выплат и методы оценки ущерба и производство страхового возмещения Тема 2.1. Организация документального и программного обеспечения страховых выплат	Содержание: Значимость документального обеспечения страховых выплат. Оформление первичной документации при страховом случае. Порядок работы с документами, необходимыми для оформления страхового случая Практическое занятие Ведение журналов регулирования убытков. Составление отчетов по ведению внутренних документов по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними. Самостоятельная работа Изучение развитого пользовательского интерфейса, позволяющего вводить и модифицировать данные.	6 4 5	1,3

Тема 2.2. Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) и порядок работы с ними; Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок страхового случая и порядок работы с ними;	фигурировать информацию, производить поиск и представлять результаты; изучение того как в процессе регулирования дело по убытку внутри системы меняет свое состояние (статус) в последовательности: неполное заявление (заявление введено в систему, не все необходимые документы получены);		1,2
	Содержание Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения). Внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними. Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения).	4	
	Практическое занятие Стандартное программное обеспечение MS Office и возможное специфическое программное обеспечение.	4	1,2
	Самостоятельная работа Полное заявление (все необходимые документы получены); договор не найден (нет подтверждения от системы о наличии указанного страхового договора дело закрыто (все необходимые действия произведены, произведены возмещения ущерба или по-терпевшему отказано от возмещения).	5	
Тема 2.3. Методы оценки ущерба и производство страхового возмещения	Содержание: Системы страхового возмещения ущерба	4	1,2
	Практические занятия Методы определения ущерба и страхового возмещения при имущественном страховании. Методики расчета, рекомендованные Росстрахнадзором. Расчет ущерба и страхового возмещения по страхованию домашнего имущества. Расчет основных статистических показателей убытков;	6	
	Самостоятельная работа: Расчет ущерба и страхового возмещения по страхованию домашнего имущества	5	
	Всего по МДК 05.03	36	
	Учебная практика	36	
Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения: 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств); 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством); 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).		214	
		Всего	

4. Условия реализации профессионального модуля

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация междисциплинарного курса МДК 05.01 предполагает наличие учебного кабинета «Агитационная работа в страховании»

Оборудование учебного кабинета:

посадочные места по количеству обучающихся;

рабочее место преподавателя;

комплект учебно-наглядных пособий «Агитационная работа в страховании»;

Технические средства обучения:

компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа-проектор.

Реализация междисциплинарного курса МДК 05.02 предполагает наличие учебного кабинета «Представление различных видов страхования»

Оборудование учебного кабинета:

посадочные места по количеству обучающихся;

рабочее место преподавателя;

комплект учебно-наглядных пособий «Представление различных видов страхования»;

Технические средства обучения:

компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа-проектор.

Реализация междисциплинарного курса МДК 05.03 предполагает наличие учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- комплект бланков документации;

- комплект учебно-методической документации;

- наглядные пособия;

- сборники ситуационных задач, тестовых заданий.

- учебно-методический комплекс «Урегулирование договоров страхования», Программа, календарно-тематический план;
- библиотечный фонд;
- технические средства обучения:
- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа-проектор.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Федеральный Закон РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации»
(с изменениями и дополнениями)
2. Организация страхового дела : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. П. Хоминич [и др.] ; под редакцией И. П. Хоминич, Е. В. Дик. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 230 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/469752>
3. Скамай, Л. Г. Страховое дело : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. Г. Скамай. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 322 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/469645>
4. Периодические газеты и журналы: «Организация продаж страховых продуктов», «Страховое дело»
5. СПС «Гарант», СПС «Консультант плюс»

Дополнительные источники:

1. Арм-страховщика руководство пользователя версия 2
2. СПС «Гарант»;
3. СПС «Консультант плюс»;
4. <http://www.allinsurance.ru> — Страхование в России.
5. <http://www.strahovka.info>. — Атлас страхования.
6. <http://www.finart.ru> — ФинАрт.
7. <http://www.rosmedstrah.ru> — Медицинское страхование в России.
8. <http://www.insur-today.ru> — Страхование сегодня.

9. <http://analytics.interfax.ru/shure.htm> – Общий обзор «Интерфакс».
10. <http://www.raexpert.ru> – Общий обзор страхового рынка.
11. <http://www.711.ru> – Страховые компании в Москве и пр.
12. <http://www.gazeta.ru/insurance.shtril> – Общий обзор страхового рынка.
13. <http://www.rgs.ru> – ОАО «Росгосстрах».

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Изучению данного междисциплинарного курса должно предшествовать освоение следующих учебных дисциплин и междисциплинарного курса как «Страховое дело», «Страховое право», «Бухгалтерский учет», «Аудит», «Экономика организации», «Статистика», «Документационное обеспечения управления», «Психология общения», «Информационные технологии в профессиональной деятельности» и другие.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу.

Педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов: «Урегулирование договоров страхования», «Страховое дело», «Основы страховое право», «Бухгалтерский учет», «Аудит», «Экономика организации», «Статистика», «Документационное обеспечения управления», «Психология общения», «Информационные технологии в профессиональной деятельности» и другие.

Обязательная стажировка преподавателей в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года.

5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля

Структура общих и профессиональных компетенций по ПМ 05 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

Код ОК/ПК	Содержание ОК/ПК	Тема/темы дисциплины	Результаты освоения ОК/ПК	Формы и методы контроля и оценки ОК/ПК	Оценочные средства Критерии оценки
1	2	3	4	5	6
ОК1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	«Подготовка типовых договоров страхования и начисление страховых премий на основе показателей страховой математики», «Организация документального и программного обеспечения страховых выплат»	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Защита презентации	Темы презентации
ОК 2	Планировать и организовывать собственную профессиональную деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	«Подготовка типовых договоров страхования и начисление страховых премий на основе показателей страховой математики», «Методы оценки ущерба и производство страхового	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Выполнение практической работы, зачет	Задания для практической работы, задания для зачета

ОК 3	Принимать решение в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	возмещения», «Подготовка типовых договоров страхования и начисление страховых премий на основе показателей страховой математики», «Методы оценки ущерба и производств страхового возмещения»,	Принимать решение в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Выполнение практической работы малыми группами	Задания для практической работы.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного роста	«Организация документального и программного обеспечения страховых операций и расчетные показатели страховой математики», «Организация документального и программного обеспечения страховых выплат и методы оценки ущерба и производств страхового возмещения»	Определение необходимой информации в соответствии с запросом преподавателя по теме	Участие в конференциях, конкурсах, олимпиадах	Темы рефератов, задание для олимпиады

ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии	«Подготовка типовых договоров страхования и начисление страховых премий на основе показателей страховой математики», «Методы оценки ущерба и производство страхового возмещения»	Работа с информационно-справочными системами и прикладными программами по профилю специальности	Выполнение индивидуальных заданий в программе Excel, зачет	Задания для практической работы, задания для зачета
ОК 6	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	«Подготовка типовых договоров страхования и начисление страховых премий на основе показателей страховой математики» «Методы оценки ущерба и производство страхового возмещения»	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Выполнение практической работы малыми группами	Задания для практической работы
ОК 7	Ориентироваться в условиях изменений законодательства, количественных и качественных показателей страхового рынка, экономической ситуации в стране	Все разделы	Ориентироваться в условиях изменений законодательства, количественных и качественных показателей страхового рынка, экономической ситуации	Сообщения, доклады,	Темы сообщений, докладов

				ации в стране			
ОК 8	Грамотно вести переговоры и деловую переписку в рамках профессиональной этики	Организация документального и программного обеспечения страховых выплат и методы оценки ущерба и производство страхового возмещения	Организация документов договоров страхования и начисление страховых премий на основе показателей страховой математики	Грамотно вести переговоры и деловую переписку в рамках профессиональной этики	Защита презентаций	Темы презентаций	
ОК 9	Организовывать и планировать работы малых коллективов исполнителей.	Подготовка типовых договоров страхования и начисление страховых премий на основе показателей страховой математики	Организовывать и планировать работы малых коллективов исполнителей.	Организовывать и планировать работы малых коллективов исполнителей.	Выполнение практической работы малыми группами, зачет	Задания для практической работы, задания для зачета	
ОК 10	Работать с общим и специализированным программным обеспечением.	Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) и порядок работы с ними	Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) и порядок работы с ними	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	Выполнение индивидуальных заданий в программе Excel, зачет	Задания для практической работы, задания для зачета	
ПК 1.1	Реализовывать технологии агентских продаж	Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) и порядок работы с ними; Внутренние доку-	Документально оформлять страховые операции.	Выполнение практической работы	Задания для практической работы		

			менты по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;				
ПК1.8	Реализовывать телефонных продаж	теле	Документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) и порядок работы с ними;	Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая	Сообщения, доклады, презентации	Темы сообщений, докладов, презентаций	
ПК 1.9	Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах	интер	Подготовка типовых договоров страхования и начисление страховых премий на основе показателей страховой математики Методы оценки ущерба и производство страхового возмещения	Организовывать экспедиции, осмотр пострадавших объектов	Выполнение практической работы	Задания для практической работы	
ПК 1.10	Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании	персо	Подготовка типовых договоров страхования и начисление страховых премий на основе показателей страховой математики	Расчетные показатели страховой математики. Расчет тарифных ставок по рисковым видам страхования;	Выполнение практической работы, зачет	Задания для практической работы, задания для зачета	

		тики.		Реализовывать технологии агентских продаж			
ПК 2.1	Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.	Организация агентских продаж		Реализовывать технологии агентских продаж	Выполнение практической работы малыми группами		Задания для практической работы, задания для зачета